

# Notdienst...

## 1. Warum gibt es den Apotheken-Notdienst?

### Die Apotheke ist doch tagsüber immer zu erreichen.

Stellen Sie sich vor, Sie haben nachts einen Unfall, Sie haben einen Asthmaanfall oder Ihr Blutzuckerspiegel spielt verrückt...Im Notdienst des Krankenhauses oder der Notarzt verschreibt Ihnen ein Medikament, das dringend benötigt wird - Wer hilft Ihnen? Ihre Notdienstapotheke vor Ort! Da hilft Ihnen kein Telefonanruf bei einer Versandapotheke, diese sind nicht erreichbar. Wir stehen Ihnen in Notfällen von 08:00 bis 08:00 Uhr zur Verfügung, egal ob Sonn- oder Feiertag.

## 2. Kann ich den ganzen Notdienst über alles kaufen?

Generell ist es möglich, doch bedenken Sie, die Inanspruchnahme in der Nacht dient nicht dazu, Dinge zu besorgen, die bis zum nächsten Tag Zeit hätten. Die Nacht benötigt der diensthabende Apotheker, um sich von der Tagesarbeit zu erholen und den nächsten Arbeitstag wieder fit für die neuen Aufgaben zu sein. Gerne hilft er Ihnen in einem Notfall und unternimmt alles, um Ihnen zu helfen. In der Nacht, genauer ab 20:00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen ganztags, wird eine Notdienstpauschale von 2,50 Euro berechnet, um die besondere Dienstleistung zu honorieren.

## 3. Werden während des Notdienstes auch Medikamente geliefert?

Wenn wir in der Apotheke Notdienst haben, müssen wir für jeden Notfall in der Apotheke erreichbar sein - Wir können also nicht die Apotheke verlassen um Medikamente an die Haustür zu liefern.

## 4. Wer macht den Notdienst eigentlich?

Den Notdienst versieht auf jeden Fall ein Apotheker, an Sonn- und Feiertagen wird meistens zusätzlich eine PTA zur Unterstützung eingesetzt. Alle Apotheken müssen sich an dem Notdienst beteiligen und wechseln sich in einem regelmäßigen Rhythmus bei der Dienstbereitschaft ab. In Hildesheim z.B. ist eine Apotheke alle 23 Tage betroffen.

**Sie finden den Notdienstplan 2017 auf der vorletzten Seite unserer Zeitung.**

## 5. Und wenn Ostern, Weihnachten oder Silvester ist?

### Dann will man doch mit Freunden und Familie feiern.

Tja eigentlich...aber Unfälle o.ä. geschehen auch an diesen Tagen. Auf Ihre Apotheke können Sie sich jederzeit verlassen, wir sind für Sie da und helfen, denn dies ist unser Auftrag und wir erfüllen ihn gerne für Sie. Einer wacht immer.

